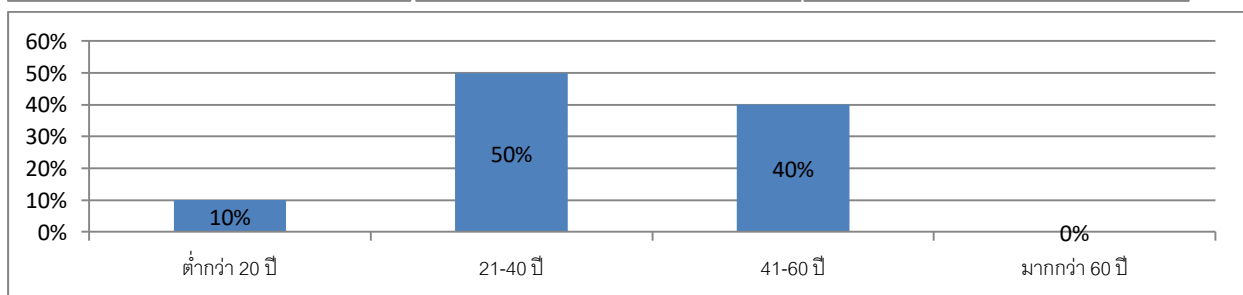
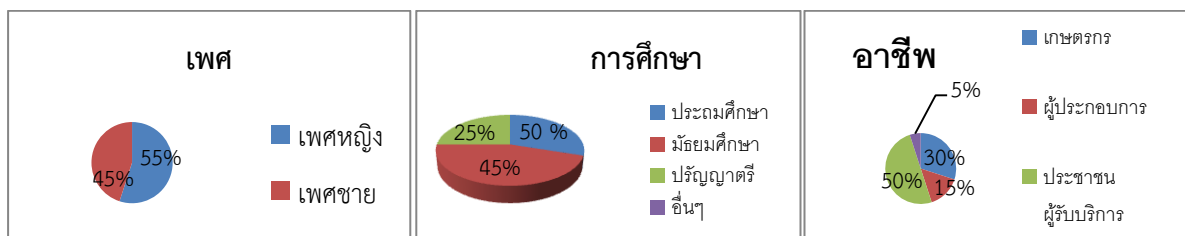


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลคำกั่ว อำเภอนองบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

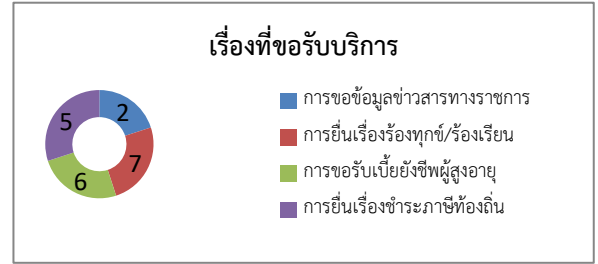
สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	9	(45.00)
หญิง	11	(55.00)
รวม	20	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	(10.00)
21 – 40 ปี	10	(50.00)
41 – 60 ปี	8	(40.00)
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	20	(100.00)
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	6	(30.00)
มัธยมศึกษา	9	(45.00)
ปริญญาตรี	5	(25.00)
อื่นๆ	-	-
รวม	20	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	6	(30.00)
ผู้ประกอบการ	3	(15.00)
ประชาชนผู้รับบริการ	10	(50.00)
องค์กรชุมชน	1	(05.00)
อื่นๆ	-	-
รวม	20	(100.00)

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.00 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 45.00 และส่วนใหญ่เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00



ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒ คน
☒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๗ คน
☒ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖ คน
☒ การยื่นเรื่องชำระภาษีท้องถิ่น	๕ คน



หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๑๒	๕	๐	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๑๖	๑	๐	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒	๑๕	๓	๐	๐
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๑๖	๒	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒	๑๗	๒	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๑๓	๔	๐	๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑๖	๓	๐	๐
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑๕	๓	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มสำหรับบริการประชาชน	๒	๑๒	๖	๐	๐
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๒	๑๕	๓	๐	๐
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๒	๑๗	๑	๐	๐
๓.๔ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑๕	๓	๐	๐
ร้อยละ	๑๑.๒๕	๗๔.๗๕	๑๕.๐๐	๐	๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๕

ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๓ : ควรปรับปรุงด้านใด

- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา

$$\text{ตัวอย่างการคำนวณ} = \frac{\text{ที่ทำได้}}{12\text{ช่อง} \times \text{จำนวนคน}} \times 100$$

