



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



เทศบาลตำบลคำกาว
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
 ของ **เทศบาลตำบลคำแก้ว อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
สำนักปลัด														
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	งานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	งานช่วยเหลือผู้ประสบภัยและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๒	๙	
๕	การรับสมัครเด็กนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๕	
กองคลัง														
๑	การรับชำระภาษี/ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒๐	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๒๗	
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๐	๑	๐	๖	
รวม														

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	รวม
กองช่าง														
๑	งานออกใบอนุญาตก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๓	๐	๐	๕	๔	๖	๐	๘	๐	๐	๒	๒๘
๓	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๔	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้า	๘	๑๑	๓	๘	๔	๔	๘	๑๒	๕	๑๐	๔	๖	๘๓
๕	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๕
กองสวัสดิการสังคม														
๑	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๓๒	-	๕	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๓	๕๑
๒	งานลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๖
๓	งานลงทะเบียนเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานให้บริการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๓	๑	๔	๒	๒	๒	-	๑	๑	๒	๔	๒๖
รวม														

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -



สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑	คำขอลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอข้อมูลโรค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การซ่อมระบบประปาและแสงน้ำไม่ไหล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	คำขอลงทะเบียนเพื่อขอสิทธิรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		รวม											๐

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคำกาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีสถิติผู้มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รวมทั้งสิ้น ๒๕๐ คน และสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (จำนวน ๑๒ เดือน) พบว่าไม่มีผู้มารับบริการผ่านระบบ E-service

ผู้รายงาน

ผู้รับรายงานงาน

(นายรัฐพล ระภักดี)

(นางสาวสำรวย แพงคำ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
รักษาการการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล