

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลคำก่าว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลคำก่าว
อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี
พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลคำก่า อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์**

ปัญหา	ตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความสำเร็จของปัญหา	ลำดับความสำคัญ
1) ปัญหาคุณภาพน้ำเสื่อมโทรม	- คุณภาพของน้ำผิวดินที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	10
2) ปัญหาการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะและมีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยไม่เพียงพอ	- จำนวนสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยที่มีระบบกำจัดขยะมูลฝอยแบบถูกหลักสุขาภิบาล	1
3) ปัญหากลิ่นเน่าเหม็นรบกวน	- จำนวนครั้งของการร้องเรียนจากประชาชน	9
4) ปัญหาการลักลอบล่าสัตว์ป่า	- จำนวนครั้งในการจับกุมผู้กระทำ ความผิด	6
5) ปัญหาการบุกรุกทำลายป่า	- พื้นที่ป่าอนุรักษ์ในจังหวัดที่ถูกบุกรุก	-
6) ปัญหาความหนาแน่นของประชากรและการขยายตัวของชุมชน	- ปริมาณการเพิ่มขึ้นของประชากรในเขตชุมชนเมือง	8
7) ไม่มีเอกสารสิทธิในที่ดินทำกิน	- จำนวนราษฎรที่ได้รับเอกสารสิทธิการใช้ประโยชน์ที่ดินทำกิน	3
8) ปัญหาสภาพของดินเสื่อมโทรมขาดความอุดมสมบูรณ์	- จำนวนพื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับการฟื้นฟูปรับปรุงสภาพดิน	2

9) ปัญหาไฟไหม้ป่า	- พื้นที่ป่าที่ได้รับความเสียหายจากไฟป่า	7
10) ปัญหาการคลาดเคลื่อนนำเพื่อการเกษตรกรรม	- จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนที่คลาดเคลื่อนนำในการทำการเกษตรกรรม - จำนวนแหล่งกักเก็บน้ำที่มีในพื้นที่จังหวัด - จำนวนแหล่งน้ำที่ได้รับการปรับปรุงพื้นที่ให้สามารถอำนวยความสะดวก / ชุมชนได้	4

การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2565
โครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาตำบล
(พ.ศ.2563-2565) มีทั้งหมด 120 โครงการ ได้นำมา
จัดตั้งงบประมาณในเทศบัญญัติประจำปีงบประมาณ 2565
จำนวน 66 โครงการ คิดเป็น
80 เปอร์เซ็นต์

1.โครงการที่ได้รับการอนุมัติตามเทศบัญญัติทั้งหมด 66
โครงการ ของโครงการทั้งหมด 120 โครงการ คิดเป็น 80
เปอร์เซ็นต์

2.โครงการที่ไม่ได้รับการอนุมัติจำนวน 33 โครงการ
ของโครงการทั้งหมด 128 โครงการ คิดเป็น 39.84
เปอร์เซ็นต์

3.โครงการที่ลงนามสัญญาและมีการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน
47 โครงการ คิดเป็น 92.15 เปอร์เซ็นต์
ของโครงการที่ได้รับการอนุมัติตามเทศบัญญัติ 66 โครงการ

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงาน.....
เดือน.....พ.ศ.2565

ข้อชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ /

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับไม่พอใจ
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	
1. ด้านเวลา				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้				

2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน				
--	--	--	--	--

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ				
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด				

ตอนที่ 3 ปัญหา /

ปัญหา

1.

.....

.....

2.

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

1. ..

.....

.....

2. ..

.....

.....

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน.....

ประจำเดือน.....พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมดคน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ • ชาย • หญิง			
2. อายุ • ต่ำกว่า 20 ปี • 21 - 40 ปี • 41 - 60 ปี • 60 ปีขึ้นไป			
3. ระดับการศึกษาสูงสุด • ประถมศึกษา • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า • ปริญญาตรี • สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร • ผู้ประกอบการ • ประชาชนผู้รับบริการ • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร ชุมชน • อื่นๆ โปรดระบุ			

[illegible]

ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ										
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด										

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....